

Az áruátvétel, minőségi ellenőrzés és visszárúzás folyamatai

Balla

Ildikó

Predložil Balla Ildikó dne 2025. 04. 25., p – 09:46

Vrsta učne ure/projektnege načrta

načrt lekcije

Sector

Gazdálkodás és menedzsment

Szolgáltatások (turizmus, szépészet, stb.)

Tema, učno področje

Áruátvétel folyamatai

Poklicni predmet(i)

kereskedelmi ismeretek

Razred

10. évfolyam

Cilji učenja in razvoja

Az óra végére a diákok átlátják az áruátvételi munkafolyamatokat.

Koncepti

Áruforgalom, áruátvétel, szállító, fuvarozó, visszárúzás

Potrebna orodja

Interaktív panel, kivetítési lehetőségek

Gradiva, ki se izdajo pred poukom ali za projekt

A gyakorlati munkahelyen történő áruátvételi munkafolyamatok megfigyelése, lépéseinek vázaltszerű rögzítése.

Uvodni del učne ure / Priprave na projekt

Ráhangolódás (5 perc)

- A tanulók előzetes ismereteinek felmérése: „Mit tudtok az áruátvételtől?”
- Bevezető kérdések: Miért fontos az áruátvétel és minőségellenőrzés?
- Óra céljának ismertetése

Izvajanje učne ure/projekta

Új ismeretek átadása (15 perc)

- **Áruátvétel előkészítése**

- Személyi és tárgyi feltételek (munkavédelmi előírások, szükséges eszközök)

- **Mennyiségi átvétel**

- Bruttó és nettó súly szerinti ellenőrzés
- Kettős kontroll és vakátvétel módszerei

- **Minőségi átvétel**

- Hibás, romlott áruk felismerése
- Permetezési napló, fogyaszthatósági idő ellenőrzése

- **Visszárúzás folyamata**

- Visszaküldési bizonylatok
- Vevői reklamáció kezelése

Gyakorlati tevékenység (15 perc)

- Szimulált áruátvétel egy példán keresztül (szállítólevél, mérleg, minőségellenőrzés)
- A tanulók kitöltenek egy visszárúzási jegyzőkönyvet

Összegzés, ellenőrzés (5 perc)

- Kérdés-válasz: Mi a legfontosabb lépés az áruátvételnél?
- Rövid kvíz vagy csoportos feladat (pl. hibás áruk felismerése)
- Tanulságok összegzése

Digitalne naprave, ki se uporabljajo za ustvarjanje lastne vsebine

Canva

ChatGPT

Načrt vrednotenja

Tudáskvíz kitöltése (5 perc) (órai feladat 25 %-os "kis"jegy)

Interaktív panelen történő kivetítés, majd ezt követően közös ellenőrzés.

1. Feleletválasztós kérdések

2. Igaz vagy hamis?

Domača naloga, projektna naloga

Canva szerkesztőprogramot használva készítsenek ppt-t az áruátvételtől.