

# Szolgáltatás a vendéglátásban

Csik Attila

István

Predložil Csik Attila István dne 2025. 04. 16., sze - 15:08

Vrsta učne ure/projektnege načrta

načrt lekcije

Sector

Nem jellemző

Tema, učno področje

A vendéglátás tevékenységei

Poklicni predmet(i)

Gazdasági és ügyviteli feladatok

Razred

Felnőttképzés

Cilji učenja in razvoja

- A tanulók megismerik a vendéglátásban nyújtott szolgáltatások típusait. - Felismerik a szolgáltatás minőségének jelentőségét. - Képesek példák alapján megkülönböztetni alapszolgáltatást és kiegészítő szolgáltatást.

Potrebna orodja

Projektor (prezentációhoz) - Nyomtatott szituációs kártyák - Flipchart vagy tábla - Jegyzetlapok, tollak

Uvodni del učne ure / Priprave na projekt

Ráhangelés, célkitűzés ismertetése.

Kérdés: „Milyen élmény maradt meg leginkább egy éttermi látogatásból?”

Izvajanje učne ure/projekta

Előadás: A vendéglátás fogalma, szolgáltatás jellemzői, típusai (alap-, kiegészítő, személyes- és tárgyi feltételek) Példák elemzése (pl. étterem, kávézó, hotel reggeliztetés): melyik szolgáltatás típus hova tartozik? Szituációs játék: „Vendég panaszkodik – hogyan reagálsz vendéglátósként?” Összefoglalás, kérdések megválaszolása.

Digitalne naprave, ki se uporablja za ustvarjanje lastne vsebine

ChatGPT

Načrt vrednotenja

- Részvétel az órai munkában (aktivitás, együttműködés)
- Házi feladat színvonala (esettanulmány értékelése következő órán)

Domača naloga, projektna naloga

Írjanak egy rövid esettanulmányt egy pozitív vagy negatív vendéglátós szolgáltatási élményről.