

# E-banking szolgáltatások fogalma, lehetőségei

Czap

András Sándor

Predložil Czap András Sándor dne 2026. 03. 14., szo - 17:15

Vrsta učne ure/projektnege načrta

načrt lekcije

Sector

Gazdálkodás és menedzsment

Tema, učno področje

Pénzügyi szolgáltatások/banki szolgáltatások - Gazdálkodási alaptevékenység ellátása

Poklicni predmet(i)

Vállalkozások működtetésének alapismeretei

Razred

10. évfolyam

13. évfolyam

Cilji učenja in razvoja

az e-banking fogalmának megismerése az elektronikus banki szolgáltatások fajtáinak azonosítása az e-banking előnyeinek és kockázatainak felismerése a biztonságos elektronikus bankhasználat szabályainak elsajátítása a pénzügyi tudatosság fejlesztése

Koncepti

e-banking, elektronikus banki szolgáltatás, netbank, mobilbank, bankkártya, átutalás, egyenleglekérdezés, számlatörténet, online fizetés, csoportos beszédés, banki azonosítás, PIN-kód, jelszó, kétlépcsős azonosítás, biztonságos ügyintézés, adathalászat

Potrebna orodja

prezentáció, számítógép, internetkapcsolat, projektor, feladatlap, füzet, írószer  
Gradiva, ki se izdajo pred poukom ali za projekt

Nem volt kiadva előre anyag.

Uvodni del učne ure / Priprave na projekt

A tanár köszönti a tanulókat, ellenőrzi a jelenlétet, majd rövid beszélgetéssel ráhangolja őket a témára. Előzetes ismereteik feltárása kérdésekkel történik, például: milyen elektronikus banki szolgáltatásokat ismernek, találkoztak-e már netbankkal vagy mobilbankkal. A tanár ismerteti az óra témáját, célját,

jelentőségét, valamint motiválja a tanulókat a mindennapi életben használható pénzügyi ismeretek fontosságának kiemelésével.

Izvajanje učne ure/projekta

## **1. Ráhangelődés, motiváció**

- A pedagógus köszönti a tanulókat, megszervezi az órai munkát.
- Rövid beszélgetést kezdeményez a mindennapi pénzügyi ügyintézésről.
- Kérdésekkel aktivizálja az előzetes ismereteket:
  - Hallottatok már az e-bankingról?
  - Ismeritek a netbank vagy mobilbank fogalmát?
  - Milyen elektronikus banki szolgáltatásokat tudtok felsorolni?
- A tanulók szóbeli válaszokkal bekapcsolódnak az órába.
- A pedagógus ismerteti az óra témáját és célját.

## **2. Az új ismeret előkészítése**

- A pedagógus tisztázza az e-banking alapfogalmát.
- Röviden elhelyezi a témát a mindennapi életben és a pénzügyi ügyintézésben.
- A tanulók figyelnek, válaszolnak a tanári kérdésekre, előzetes tapasztalataikat megfogalmazzák.

## **3. Új ismeret feldolgozása - az e-banking fogalma**

- A pedagógus magyarázattal ismerteti:
  - az e-banking jelentését,
  - szerepét,
  - fontosságát a modern pénzügyi ügyintézésben.
- A tanulók jegyzetelnek, figyelik a magyarázatot.
- A pedagógus ellenőrző kérdéseket tesz fel a megértés érdekében.

## **4. Az e-banking szolgáltatások bemutatása**

- A pedagógus szemléltetéssel bemutatja a főbb elektronikus banki szolgáltatásokat:
  - netbank,
  - mobilbank,
  - átutalás,
  - egyenleglekérdezés,
  - számlatörténet megtekintése,

- online fizetés,
- csoportos beszédés.
- A tanulók a bemutatott szolgáltatásokat megnevezik, példákhoz kapcsolják.
- A pedagógus hétköznapi élethelyzeteket mond, a tanulók megállapítják, melyik szolgáltatás kapcsolódik hozzá.

## **5. Előnyök és lehetőségek feltárása**

- Irányított megbeszélés keretében a tanulók összegyűjtik az e-banking előnyeit.
- Várható tanulói válaszok:
  - gyors ügyintézés,
  - időmegtakarítás,
  - egyszerű hozzáférés,
  - otthonról is intézhető,
  - folyamatos számlaellenőrzés.
- A pedagógus rendszerezi a válaszokat, kiegészíti azokat.
- A tanulók aktívan részt vesznek a közös gondolkodásban.

## **6. Kockázatok és veszélyek megbeszélése**

- A pedagógus megbeszélést indít az elektronikus bankolás lehetséges veszélyeiről.
- Kiemelt témák:
  - adathalászat,
  - jelszólopás,
  - figyelmetlen adatkezelés,
  - ismeretlen linkek megnyitása,
  - illetéktelen hozzáférés.
- A tanulók példákat mondanak arra, hogy milyen veszélyek fordulhatnak elő.
- A pedagógus felhívja a figyelmet a tudatos és felelős használat fontosságára.

## **7. Biztonságos használat szabályainak feldolgozása**

- A pedagógus ismerteti a biztonságos e-banking alapvető szabályait:
  - erős jelszó használata,
  - PIN-kód védelme,
  - kétlépcsős azonosítás alkalmazása,
  - banki adatok védelme,
  - gyanús üzenetek felismerése.

- A tanulók rövid szituációk alapján eldöntik, hogy egy adott helyzet biztonságos vagy veszélyes.
- A tanulók szóban indokolják válaszaikat.
- A pedagógus javítja, pontosítja a válaszokat.

## **8. Tanulói feladatmegoldás**

- A tanulók önállóan vagy páros munkában feladatot oldanak meg.
- A feladatok típusa lehet:
  - fogalmak párosítása,
  - szolgáltatások felismerése,
  - gyakorlati helyzetekhez megfelelő e-banking művelet kiválasztása,
  - előnyök és kockázatok csoportosítása.
- A tanulók megbeszélik a megoldásokat, leírják válaszaikat.
- A pedagógus figyelemmel kíséri a munkát, szükség esetén segítséget ad.
- Differenciálás:
  - a gyengébb tanulók egyszerűbb példákat és irányító kérdéseket kapnak,
  - a gyorsabban haladók összetettebb helyzeteket elemeznek.

## **9. Közös ellenőrzés**

- A tanulók ismertetik megoldásaikat.
- A pedagógus közösen ellenőrzi a válaszokat.
- Megbeszélik:
  - mely megoldások helyesek,
  - miért azok,
  - milyen hibák fordultak elő.
- A pedagógus szóbeli megerősítést és javító visszajelzést ad.

## **10. Összegzés**

- A pedagógus röviden összefoglalja a tanóra legfontosabb megállapításait.
- A tanulók válaszolnak néhány ismétlő kérdésre:
  - Mi az e-banking?
  - Milyen szolgáltatásokat ismertek?
  - Milyen előnyei vannak?
  - Milyen veszélyekre kell figyelni?
- A tanulók röviden megfogalmazzák, mit tanultak az órán.

## **11. Óra lezárása**

- A pedagógus kijelöli a házi feladatot.

- Rövid szóbeli visszajelzést kér a tanulóktól.
- Lezárja az órát.

Digitalne naprave, ki se uporablja za ustvarjanje lastne vsebine

Canva

ChatGPT

Gamma.app - prezentáció készítő

Google Tanterem

Google NotebookLM

Načrt vrednotenja

### **Ellenőrzés:**

Az ellenőrzés a tanóra során folyamatosan történik kérdések, szóbeli válaszok, valamint az egyéni vagy páros feladatmegoldások megfigyelése alapján. A tanár ellenőrzi, hogy a tanulók felismerik-e az e-banking szolgáltatásokat, értik-e azok funkcióját, előnyeit, kockázatait, valamint ismerik-e a biztonságos használat alapvető szabályait.

### **Értékelés:**

Az értékelés elsősorban formatív, vagyis fejlesztő jellegű. A tanár figyelembe veszi a tanulók órai aktivitását, együttműködését, a fogalmak helyes használatát, a feladatok pontosságát, valamint a problémák értelmezésének és megoldásának módját. Szóbeli megerősítéssel és javító visszajelzéssel segíti a tanulók fejlődését.

### **Önértékelés:**

A tanulók az óra végén röviden visszajelzést adnak arról, hogy mely e-banking szolgáltatásokat ismerték meg, mit értettek meg a témából, illetve mely biztonsági szabályokat tartják a legfontosabbnak. Egyszerű önreflexióval értékelhetik saját részvételüket, figyelmüket és feladatmegoldásukat.

Diferenciacija

A tanóra során alkalmazott differenciálás a tanulók előzetes tudására, digitális kompetenciáira és egyéni haladási ütemére épül. A tananyag feldolgozása során a tanár eltérő nehézségű feladatokat alkalmaz, szükség esetén egyéni segítséget nyújt, valamint lehetőséget biztosít a tehetséggondozásra és a felzárkóztatásra.

Domača naloga, projektna naloga

### **Házi feladat**

*Téma: E-banking szolgáltatások fogalma, lehetőségei*

**Feladat:** Készíts rövid, összefüggő házi munkát az e-banking szolgáltatásokról!

**A házi feladat tartalma:**

- Fogalmazd meg, mit jelent az e-banking.
- Sorolj fel legalább 5 elektronikus banki szolgáltatást.
- Írj 3 előnyt és 3 kockázatot az elektronikus bankolással kapcsolatban.
- Mutasd be röviden, milyen szabályokat kell betartani a biztonságos használathoz.
- Zárásként írd le 4-5 mondatban a saját véleményedet arról, miért fontos ma ismerni az e-banking lehetőségeit.

**Terjedelem:** kb. fél-egy oldal.

**Határidő:** a következő tanóra.

**Értékelési szempontok:** tartalmi pontosság, fogalomhasználat, önálló megfogalmazás, rendezettség.

*Jó munkát kívánok!*