



ÁLLÍTÁSOK A DESTRUKTÍV ÉS KONSTRUKTÍV KONFLIKTUS JELLEMZŐINEK ÖSSZEHASONLÍTÁSÁHOZ

1. Ha egy konfliktust elkerülünk, akkor a probléma magától megoldódik.
2. A konfliktusok minden esetben ártanak az emberi kapcsolatoknak.
3. Egy őszinte vita után a felek jobban megérthetik egymás nézőpontját.
4. Az éri el könnyebben a célját, aki hangosabban és határozottabban képviseli a véleményét.
5. A bocsánatkérés a gyengeség jele.
6. Minden konfliktusban lehetőség rejlik a tanulásra és a fejlődésre.
7. A kompromisszum minden konfliktushelyzetben a legjobb megoldás.
8. A konfliktusok jelentős része félreértésekből és hiányos információkból alakul ki.
9. Néha akkor is fontos kimondani a véleményünket, ha tudjuk, hogy abból konfliktus lehet.
10. Egy konfliktus csak akkor oldható meg tartósan, ha mindkét fél hajlandó meghallgatni a másikat.
11. Az online kommunikációban könnyebben alakulnak ki félreértések és konfliktusok, mint személyes beszélgetés során.
12. Az az osztály működik jól, amelyben egyáltalán nincsenek konfliktusok.
13. A győztes–vesztes megoldások hosszú távon általában rontják a kapcsolatokat.
14. A konfliktusok nagy része megelőzhető lenne nyílt és tiszteletteljes kommunikációval.
15. Egy feszült helyzetben néha eredményesebb először megnyugodni, és csak később reagálni.
16. A konfliktus akkor válik rombolóvá, ha a felek a probléma helyett egymást támadják.
17. A konfliktus konstruktív lehet, ha a felek közösen keresnek megoldást.
18. A másik fél véleményének meghallgatása nem jelenti azt, hogy egyet is kell értenünk vele.
19. A harag kifejezése minden esetben tovább mélyíti a konfliktust.
20. Egy konfliktus során a felek eltérő érdekei egyszerre is érvényesülhetnek.