



PROBLÉMAMEGOLDÓ MUNKALAP

HATLÉPÉSES PROBLÉMAMEGOLDÓ MUNKALAP

Használjátok az előző szerepjáték egyik konfliktushelyzetét! Dolgozzatok közösen, és töltsétek ki a munkalapot! Törekedjetez arra, hogy a problémát személyeskedés nélkül fogalmazzátok meg, és olyan megoldást keressetek, amely mindkét fél számára elfogadható.

1. A HELYZET MEGÁLLAPÍTÁSA

Feladat: Fogalmazzátok meg röviden, mi történt! Csak a tényeket írátok le, személyeskedés és hibáztatás nélkül.

Segítő kérdés: Mi a probléma személyeskedés nélkül?

2. A SZEREPLŐK NÉZŐPONTJAINAK ÖSSZEGYŰJTÉSE

Feladat: Írátok le, hogyan láthatja a helyzetet az egyik, illetve a másik fél!

Segítő kérdés: Hogyan látja a helyzetet az egyik fél? Hogyan látja a másik fél?

3. AZ ÉRDEKEK MEGFOGALMAZÁSA

Feladat: Ne azt írátok le, hogy mit mondanak a szereplők, hanem azt, hogy valójában mit szeretnének elérni!

Segítő kérdés: Mit szeretne valójában mindkét fél? Milyen szükségleteik vagy érdekeik jelennek meg?

4. LEHETSÉGES MEGOLDÁSOK KIALAKÍTÁSA

Feladat: Gyűjtsetek össze legalább három lehetséges megoldást! Ebben a szakaszban még ne döntsétek el, melyik a legjobb.

Segítő kérdés: Milyen megoldási lehetőségek jöhetnek szóba?

5. A LEHETŐSÉGEK ÉRTÉKELÉSE

Feladat: Hasonlítsátok össze a megoldásokat! Beszéljétek meg az előnyeiket és a hátrányaikat.

Segítő kérdés: Melyik megoldás igazságos, megvalósítható és elfogadható mindkét fél számára?

6. MEGÁLLAPODÁS

Feladat: Válasszátok ki a legjobb megoldást, és írátok le, hogy miben állapodnak meg a felek!

Segítő kérdés: Ki mit vállal? Hogyan ellenőrizhető, hogy a megállapodást betartják?

KÖZÖS REFLEXIÓ

Mi volt a legnehezebb lépés a problémamegoldás során? Mi segítette a közös megoldás megtalálását? Mit tanultatok ebből a helyzetből?