



KONFLIKTUSKEZELÉSI STÍLUSKÁRTYÁK

VERSENGÉS

Ebben a helyzetben elsősorban a saját célomat és érdekeimet szeretném érvényesíteni. Határozottan kiállok a véleményem mellett akkor is, ha ez a másik fél számára kedvezőtlen. Ez a konfliktuskezelési stílus akkor lehet megfelelő, amikor gyors döntést kell hozni, vagy fontos szabályt, értéket vagy biztonságot kell megvédeni.

PROBLÉMAMEGOLDÁS (EGYÜTTMŰKÖDÉS)

Arra törekszem, hogy a másik féllel együtt olyan megoldást találjunk, amely mindkettőnk számára elfogadható. Meghallgatom a másik véleményét, elmondom a saját szempontjaimat, és közösen keresünk nyertes–nyertes megoldást. Ez a konfliktuskezelési stílus hosszú távon erősítheti a kapcsolatot és a bizalmat.

KOMPROMISSZUM

Mindketten lemondunk valamiről annak érdekében, hogy megegyezés szülessen. Senki sem kap meg mindent, amit szeretne, de mindkét fél elfogadható megoldáshoz jut. Ez a konfliktuskezelési stílus akkor lehet hasznos, amikor gyors megállapodásra van szükség.

ELKERÜLÉS

Úgy döntök, hogy egyelőre nem foglalkozom a konfliktussal, hanem későbbre halasztom a megbeszélését, vagy kilépek a helyzetből. Ez akkor lehet célszerű, ha túl erősek az érzelmek, kevés az információ, vagy a vita tárgya nem igazán jelentős.

ALKALMAZKODÁS

Elfogadom a másik fél kérését vagy véleményét, mert ebben a helyzetben fontosabbnak tartom a kapcsolat megőrzését, mint a saját érdekeim érvényesítését. Ez a konfliktuskezelési stílus akkor lehet megfelelő, ha rájövök, hogy a másiknak van igaza, vagy ha a kapcsolat értékesebb számomra, mint a vita megnyerése.