**Tudáskvíz**

**Áruátvétel, Minőségellenőrzés és Visszáruzás**

**1. Feleletválasztós kérdések** *(Karikázd be a helyes választ!)*

1. Az áruátvétel során melyik NEM tartozik a tárgyi feltételek közé?
a) Raktárhelyiség előkészítése
b) Áruk mérlegelése
c) Dolgozók beosztása
d) Maghőmérő biztosítása
2. Melyik állítás igaz a mennyiségi átvételre?
a) Az árut mindig a fuvarozó jelenléte nélkül kell átvizsgálni.
b) Az átvétel történhet bruttó vagy nettó súly alapján.
c) A mennyiségi átvétel során kizárólag a csomagolás épségét ellenőrizzük.
d) A visszáruzás mindig az üzletvezető döntése alapján történik.
3. Mit kell ellenőrizni a minőségi átvétel során?
a) Az áru színét és állagát
b) A fogyaszthatósági időt
c) A csomagolás épségét
d) Mindhárom fentit
4. Melyik dokumentum NEM szükséges visszáruzás esetén?
a) Szállítólevél
b) Visszáru jegyzék
c) Munkaszerződés
d) Visszáru számla
5. Hogyan kell tárolni az árukat az üzlettérben?
a) A régi árut mindig előre, az újat hátra kell helyezni (FIFO-elv).
b) A legdrágább termékeket az alsó polcra kell helyezni.
c) Az azonos kategóriába tartozó termékeket véletlenszerűen kell kihelyezni.
d) Az akciós termékeket el kell rejteni a polcok mélyére.

**2. Igaz vagy hamis?** *(Karikázd be a helyes választ!)*

1. A kettős kontrollátvétel azt jelenti, hogy két különböző időpontban történik az áru átvétele.
**Igaz / Hamis**
2. A vakátvétel során az ellenőrzést végző személyek előre ismerik a beérkezett áru pontos mennyiségét.
**Igaz / Hamis**
3. Az áru minőségellenőrzésekor csak a termékek színét és illatát kell megvizsgálni.
**Igaz / Hamis**
4. A visszáruzás esetén minden esetben szükséges egy jegyzőkönyv felvétele.
**Igaz / Hamis**
5. Az áruátvétel során az áru csomagolása nem számít, csak a belső minőség.
**Igaz / Hamis**

**Megoldókulcs:**
1: c)
2: b)
3: d)
4: c)
5: a)
6: Hamis
7: Hamis
8: Hamis
9: Igaz
10: Hamis