**Digitális média etika fejlesztése( Tananyagkidolgozás)**

**3.tanóra: Bejelentkezés egy szolgáltatásra egy szalonba a különböző média csatornákon**

* telefonon ( hanghívásban)
* emailben ( hivatalos írásbeli forma)
* személyesen
* messengeren/ viberen/ what’s up-on ( lazább írásbeli megbeszélés alapján)

**Egy szolgáltatásra bejelentkezés tartalmi elemei:**

* üdvözlő köszöntés- magázás
* milyen szolgáltatás szeretne igénybe venni a vendég pl: térdig lábgyanta/ szempilla és szemöldökfestés
* Mikor érne rá a vendég- azaz milyen napok, és napszakok a legmegfelelőbbek számára ( de/ du, reggel, esti órák)
* Válaszként a szolgáltató mikor tudja ezt biztosítani- felsorolja a lehetőségeket- ebből a vendég választ
* különleges kérések pl: patronos gyantával szeretné eltávolíttatni a szőrt
* ár ( kb. mennyibe fog kerülni)- lehetőség
* Mennyi időt vesz igénybe a szolgáltatás (kb 0.5 óra)
* melyik kollégánál szeretné elvégeztetni az adott szolgáltatást
* fixálás: időpont, helyszín, kérések ismétlése
* elköszönés-magázás

**tanóra felépítése:**

1. **Óra eleji ismétlés:** szolgáltatóval szembeni elvárások, adottságok, jellembeli követelmények**et átismétlése**
2. **elméleti tartalmak megbeszélése, rögzítése a füzetben- Minta bemutatása, kivetítése, értelmezése**
3. **csoportmunka**- minden csoport írjon az egyes csatornákra egy- egy szolgáltatásra való bejelentkezést ( azzal a kéréssel, hogy mind a 4 formátumban ugyanaz a szolgáltatás szerepeljen)- ne felejtsék el a magazódás formátumát alkalmazni!
4. **Játszák el és mutassák be** az egyes szituációkat
5. **Értékelés:** A tanár értékelje az egyes csoportok munkáját, teljesítményét, szóban is és a kidolgozott szituációkat is. Kérdezze meg a tanulóktól, ők milyenre értékelik amunkájukat, tárja fel a hibalehetőségeket, javítsák, közösen beszéljék meg. A szépen teljesítő csoportokat 5-ös érdemjeggyel értékelje.
6. **Házi feladat:** Rögzítsék a füzetükben az általuk elkészített szituációkat, amit előzetesen helyesen kiegészítettek.

**7.szorgalmi munka**: akinek van kedve és ideje otthon 1 térdig lábgyanta szolgáltatást, mint bejelentkezést feldolgozni a 4 ismert verzióban készítse el elektronikusan, és küldje el a szaktanár emailcímére, a következő óra előtti napig.