

# Soft skills in the workplace

Mackovic

Andrea

Postat de Mackovic Andrea la 2025. 06. 15., v - 09:06

Type of plan

Óraterv

Sector

Nem jellemző

Topic, learning area

Soft skillek ("puha" kompetenciák) tesztelése az állásinterjún - A munka világa

Grade

12. évfolyam

13. évfolyam

Learning and development goals

A diákok megismerkednek a legfontosabb "puha" kompetenciákkal, új szóincset, fogalmakat sajátítanak el, megtanulják felismerni az állásinterjú kérdéseiben azokat, amelyek soft skilleket tesztelnek, illetve ezáltal számukra előnyös válaszokat tudnak adni.

Required tools

Számítógép, projektor vagy TV képernyő, mobiltelefonok vagy tabletek, feladatlapok nyomtatott vagy digitális formában

Materials released before class or for a project

Nem szükséges.

Introductory part and preparation of the lesson / project plan

Az óra előtt a diákok egy korábbi tanórán megismerkednek a *soft skills* és a *hard skills* ("puha" kompetenciák és szakmai készségek) fogalmakkal, illetve azok szerepével a munkavállalásban.

A tanár az óra előtt készít egy feladatlapot és képeket ChatGPT-vel, illetve egy hanganyagot NotebookLM segítségével (mindkettő az óratervhez csatolva).

Felhasznált források:

<https://toggl.com/blog/100-soft-skills-questions-to-help-you-hire-top-talent>

<https://business.linkedin.com/talent-solutions/resources/interviewing-talent/behavioral-interview-questions-important-soft-skills>

ChatGPT and NotebookLM generated material on the topic of soft skills

Implementation of the lesson / project plan

### **1. Bemelegítő, ráhangoló feladat (kiscsoportos és frontális) 5 perc**

- A diákok háromfős csoportokban dolgoznak.
- A tanár kivetít vagy feladatlapon mutat két MI által generált képet és megkéri a diákokat, hogy találják ki milyen kérdéseket illusztrálnak a képek (lásd csatolmányok).
- A táblára, illetve a feladatlpra felkerül néhány hiányos, kiegészítendő interjú kérdés, hogy segítse a diákokat a kitalálásban.
- Miután sikerült kitalálni a kérdéseket, a tanár megkérdezi a tanulókat, milyen soft skilleket tesztelnek a kérdések egy állásinterjú során és ezek a készségek miért fontosak.

### **2. Hallott szöveg értése és jegyzetelés (önálló és pármunka) 7-8 perc**

- A diákok meghallgatnak egy NotebookLM által generált podcastot (témája: soft skillek tesztelése az állásinterjún) és leírják legalább 7 készséget a beszélgetésben elhangzottakból (lásd link).

<https://notebooklm.google.com/notebook/0ac57fca-8be7-41ff-8892-2e7bba3233e3/audio>

- A podcast meghallgatása után a tanulók párban ellenőrzik a válaszaikat, majd csoportos ellenőrzés következik.

### **3. Soft skillek és meghatározások/ szómagyarázatok párosítása (önálló és pármunka) 9-10 perc**

- A tanulók önállóan dolgoznak a feladatlapon, összepárosítják a "puha" kompetenciákat azok meghatározásaival, ha szükséges a tanár segít a szókinccsel (lásd csatolt feladatlap).
- A diákok ellenőrzik párban a megoldásaikat, majd frontális ellenőrzés következik. Röviden megbeszéljük, melyek számukra az eddig ismeretlen, új kompetenciák. Cél a fogalmak pontos megértése, illetve az új szavak, kifejezések megismerése.

#### **4. Kommunikációs feladat (pármunka) 10-12 perc**

- A diákok párban interjút készítenek egymással, a feladatlap kérdéseit használják és további kiegészítő kérdéseket tesznek fel, hogy több információhoz jussanak. A számukra legérdekesebb válaszokról egy-egy kulcsszóval rövid jegyzetet készítenek.
- Az interjúk végén néhány tanuló röviden beszámol a csoportnak egy-egy számukra érdekes vagy különös válaszról, amit a társuktól hallottak az interjú során.

#### **5. Tudatosítás/ Soft skilleket tesztelő kérdések felismerése (csoportmunka és frontális) 7-8 perc**

- A tanulók 3-4 fős csoportokban dolgoznak és megpróbálják beazonosítani melyik interjú kérdés melyik kompetenciát teszteli a korábban felsoroltak közül.
- A tanár segítségével a végén leellenőrzik a feladatot és megbeszélik a helyes válaszokat.
- Amennyiben marad még idő, a feladatalpon szereplő "Follow-up" további kérdéseit is megbeszélhetik.

#### **6. Házi feladat 2 perc**

1. Soft skills interjú generálása ChatGPT-vel és Text to Speech (például ElevenLabs) alkalmazások felhasználásával - a tanulók válasszanak öt különböző interjú kérdést a feladatalapon szereplő források kérdésbankjából, és az MI segítségével alkossanak olyan hangos interjút, amelyben a készség neve nem hangzik el. A beszélgetéseket a következő órán meghallgatjuk, és a diákok megpróbálják kitalálni, milyen készségekre utalnak az azokban szereplő kérdések.
2. A tanulók írjanak önállóan öt soft skillt tesztelő interjú kérdést - ezeket is felhasználhatjuk a későbbiekben az órán, akár újabb interjúk készítésére.
3. Kreatív szorgalmi feladat: Egy olyan kép generálása MI segítségével, amely vagy egy soft skillt, vagy egy "Would you rather...?" típusú kérdést ábrázol. A képeket felhasználhatjuk a következő órán, arra hogy kitaláljuk mire utalnak, milyen kérdések rejlenek bennük, és mindez természetesen további órai beszélgetéseket eredményezhet.

Digital tools used

ChatGPT

Gemini

Google NotebookLM

Evaluation plan

A házi feladatra elkészített interjúk, kérdések és képek egyben visszajelzést adnak a tanárnak arról, hogy a diákok hogyan sajátították el az órán tanultakat. Az új szavak, fogalmak és készségek gyakorlása folytatódhat a következő órán/órákon és a tanár kérheti a diákokat önértékelésre. A későbbiekben történhet írásbeli vagy szóbeli számonkérés.

General subject(s)  
idegen nyelv