

# Szolgáltatás a vendéglátásban

Csik Attila

István

Postat de Csik Attila István la 2025. 04. 16., sze - 15:08

Type of plan

Óraterv

Sector

Nem jellemző

Topic, learning area

A vendéglátás tevékenységei

Vocational subjects

Gazdasági és ügyviteli feladatok

Grade

Felnőttképzés

Learning and development goals

- A tanulók megismerik a vendéglátásban nyújtott szolgáltatások típusait. - Felismerik a szolgáltatás minőségének jelentőségét. - Képesek példák alapján megkülönböztetni alapszolgáltatást és kiegészítő szolgáltatást.

Required tools

Projektor (prezentációhoz) - Nyomtatott szituációs kártyák - Flipchart vagy tábla - Jegyzetlapok, tollak

Introductory part and preparation of the lesson / project plan

Ráhangelés, célkitűzés ismertetése.

Kérdés: „Milyen élmény maradt meg leginkább egy éttermi látogatásból?”

Implementation of the lesson / project plan

Előadás: A vendéglátás fogalma, szolgáltatás jellemzői, típusai (alap-, kiegészítő, személyes- és tárgyi feltételek) Példák elemzése (pl. étterem, kávézó, hotel reggeliztetés): melyik szolgáltatás típus hova tartozik? Szituációs játék: „Vendég panaszkodik – hogyan reagálsz vendéglátósként?” Összefoglalás, kérdések megválaszolása.

Digital tools used

ChatGPT

Evaluation plan

- Részvétel az órai munkában (aktivitás, együttműködés)
- Házi feladat színvonala (esettanulmány értékelése következő órán)

Homework, project task

Írjanak egy rövid esettanulmányt egy pozitív vagy negatív vendéglátós szolgáltatási élményről.