

Az áruátvétel, minőségi ellenőrzés és visszárúzás folyamatai

Balla

Ildikó

Inviato da Balla Ildikó il 2025. 04. 25., p - 09:46

Tipologia di piano

Piano di lezione

Settore

Gazdálkodás és menedzsment

Szolgáltatások (turizmus, szépészet, stb.)

Argomento / Materia

Áruátvétel folyamatai

Materie tecniche/professionali

kereskedelmi ismeretek

Voto

10. évfolyam

Obiettivi di apprendimento

Az óra végére a diákok átlátják az áruátvételi munkafolyamatokat.

Concetti

Áruforgalom, áruátvétel, szállító, fuvarozó, visszárúzás

Strumenti necessari

Interaktív panel, kivetítési lehetőségek

Materials to be shared before the lesson/project task

A gyakorlati munkahelyen történő áruátvételi munkafolyamatok megfigyelése, lépéseinek vázlagszerű rögzítése.

Introduzione e preparazione della lezione / project task

Ráhangelődés (5 perc)

- A tanulók előzetes ismereteinek felmérése: „Mit tudtok az áruátvételtől?”
- Bevezető kérdések: Miért fontos az áruátvétel és minőségellenőrzés?
- Óra céljának ismertetése

Realizzazione della lezione / project task

Új ismeretek átadása (15 perc)

- **Áruátvétel előkészítése**

- Személyi és tárgyi feltételek (munkavédelmi előírások, szükséges eszközök)

- **Mennyiségi átvétel**

- Bruttó és nettó súly szerinti ellenőrzés
- Kettős kontroll és vakátvétel módszerei

- **Minőségi átvétel**

- Hibás, romlott áruk felismerése
- Permetezési napló, fogyaszthatósági idő ellenőrzése

- **Visszárúzás folyamata**

- Visszaküldési bizonylatok
- Vevői reklamáció kezelése

Gyakorlati tevékenység (15 perc)

- Szimulált áruátvétel egy példán keresztül (szállítólevél, mérleg, minőségellenőrzés)
- A tanulók kitöltnek egy visszárúzási jegyzőkönyvet

Összegzés, ellenőrzés (5 perc)

- Kérdés-válasz: Mi a legfontosabb lépés az áruátvételnél?
- Rövid kvíz vagy csoportos feladat (pl. hibás áruk felismerése)
- Tanulságok összegzése

Applicazioni utilizzate

Canva

ChatGPT

Programma di valutazione

Tudáskvíz kitöltése (5 perc) (órai feladat 25 %-os "kis"jegy)

Interaktív panelen történő kivetítés, majd ezt követően közös ellenőrzés.

1. Feleletválasztós kérdések

2. Igaz vagy hamis?

Compiti a casa, project task

Canva szerkesztőprogramot használva készítsenek ppt-t az áruátvételnél.