

# Szolgáltatás a vendéglátásban

Submitted by Csik Attila István on 2025. 04. 16., sze - 15:08

## **Tipologia di piano**

Piano di lezione

## **Settore**

Nem jellemző

## **Argomento / Materia**

A vendéglátás tevékenységei

## **Materie tecniche/professionali**

Gazdasági és ügyviteli feladatok

## **Voto**

Felnőttképzés

## **Obiettivi di apprendimento**

- A tanulók megismerik a vendéglátásban nyújtott szolgáltatások típusait. - Felismerik a szolgáltatás minőségének jelentőségét. - Képesek példák alapján megkülönböztetni alapszolgáltatást és kiegészítő szolgáltatást.

## **Strumenti necessari**

Projektor (prezentációhoz) - Nyomtatott szituációs kártyák - Flipchart vagy tábla - Jegyzetlapok, tollak

## **Introduzione e preparazione della lezione / project task**

Ráhangolás, célkitűzés ismertetése.

Kérdés: „Milyen élmény maradt meg leginkább egy éttermi látogatásból?”

## **Realizzazione della lezione / project task**

Előadás: A vendéglátás fogalma, szolgáltatás jellemzői, típusai (alap-, kiegészítő, személyes- és tárgyi feltételek) Példák elemzése (pl. étterem, kávézó, hotel reggeliztetés): melyik szolgáltatás típus hova tartozik? Szituációs játék: „Vendég panaszkodik – hogyan reagálsz vendéglátósként?” Összefoglalás, kérdések

megválaszolása.

### **Applicazioni utilizzate**

ChatGPT

### **Programma di valutazione**

- Részvétel az órai munkában (aktivitás, együttműködés)
- Házi feladat színvonala (esettanulmány értékelése következő órán)

### **Compiti a casa, project task**

Írjanak egy rövid esettanulmányt egy pozitív vagy negatív vendéglátós szolgáltatási élményről.