

Szolgáltatás a vendéglátásban

Csik Attila

István

Inviato da Csik Attila István il 2025. 04. 16., sze - 15:08

Tipologia di piano

Piano di lezione

Settore

Nem jellemző

Argomento / Materia

A vendéglátás tevékenységei

Materie tecniche/professionali

Gazdasági és ügyviteli feladatok

Voto

Felnőttképzés

Obiettivi di apprendimento

- A tanulók megismerik a vendéglátásban nyújtott szolgáltatások típusait. - Felismerik a szolgáltatás minőségének jelentőségét. - Képesek példák alapján megkülönböztetni alapszolgáltatást és kiegészítő szolgáltatást.

Strumenti necessari

Projektor (prezentációhoz) - Nyomtatott szituációs kártyák - Flipchart vagy tábla - Jegyzetlapok, tollak

Introduzione e preparazione della lezione / project task

Ráhangelés, célkitűzés ismertetése.

Kérdés: „Milyen élmény maradt meg leginkább egy éttermi látogatásból?”

Realizzazione della lezione / project task

Előadás: A vendéglátás fogalma, szolgáltatás jellemzői, típusai (alap-, kiegészítő, személyes- és tárgyi feltételek) Példák elemzése (pl. étterem, kávézó, hotel reggeliztetés): melyik szolgáltatás típus hova tartozik? Szituációs játék: „Vendég panaszkodik – hogyan reagálsz vendéglátóként?” Összefoglalás, kérdések megválaszolása.

Applicazioni utilizzate

ChatGPT

Programma di valutazione

- Részvétel az órai munkában (aktivitás, együttműködés)
- Házi feladat színvonala (esettanulmány értékelése következő órán)

Compiti a casa, project task

Írjanak egy rövid esettanulmányt egy pozitív vagy negatív vendéglátós szolgáltatási élményről.