

# Az áruátvétel, minőségi ellenőrzés és visszárúzás folyamatai

Balla

Ildikó

Balla Ildikó küldte be 2025. 04. 25., p - 09:46 időpontban

Terv típusa

Óraterv

Bővebb szakterület

Gazdálkodás és menedzsment

Szolgáltatások (turizmus, szépészet, stb.)

Témakör, tanulási terület

Áruátvétel folyamatai

Szakmai tantárgy(ak)

kereskedelmi ismeretek

Évfolyam

10. évfolyam

Tanulási, fejlesztési célok

Az óra végére a diákok átlátják az áruátvételi munkafolyamatokat.

Fogalmak

Áruforgalom, áruátvétel, szállító, fuvarozó, visszárúzás

Szükséges eszközök

Interaktív panel, kivetítési lehetőségek

Előre kiadott anyagok

A gyakorlati munkahelyen történő áruátvételi munkafolyamatok megfigyelése, lépéseinek vázaltszerű rögzítése.

Bevezető rész, előkészítés

## **Ráhangolódás (5 perc)**

- A tanulók előzetes ismereteinek felmérése: „Mit tudtok az áruátvételtől?”
- Bevezető kérdések: Miért fontos az áruátvétel és minőségellenőrzés?
- Óra céljának ismertetése

Megvalósítás részletes tervezése

## **Új ismeretek átadása (15 perc)**

- **Áruátvétel előkészítése**

- Személyi és tárgyi feltételek (munkavédelmi előírások, szükséges eszközök)

- **Mennyiségi átvétel**

- Bruttó és nettó súly szerinti ellenőrzés
- Kettős kontroll és vakátvétel módszerei

- **Minőségi átvétel**

- Hibás, romlott áruk felismerése
- Permetezési napló, fogyaszthatósági idő ellenőrzése

- **Visszárúzás folyamata**

- Visszaküldési bizonylatok
- Vevői reklamáció kezelése

### **Gyakorlati tevékenység (15 perc)**

- Szimulált áruátvétel egy példán keresztül (szállítólevél, mérleg, minőségellenőrzés)
- A tanulók kitöltenek egy visszárúzási jegyzőkönyvet

### **Összegzés, ellenőrzés (5 perc)**

- Kérdés-válasz: Mi a legfontosabb lépés az áruátvételnél?
- Rövid kvíz vagy csoportos feladat (pl. hibás áruk felismerése)
- Tanulságok összegzése

Tananyagkészítéshez és az órai munkához használt alkalmazás

Canva

ChatGPT

Értékelési terv

### **Tudáskvíz kitöltése (5 perc)** ( órai feladat 25 %-os "kis"jegy)

Interaktív panelen történő kivetítés, majd ezt követően közös ellenőrzés.

#### **1. Feleletválasztós kérdések**

#### **2. Igaz vagy hamis?**

Feladatok

Canva szerkesztőprogramot használva készítsenek ppt-t az áruátvételnél.