

Szolgáltatás a vendéglátásban

Csik Attila

István

Csik Attila István küldte be 2025. 04. 16., sze - 15:08 időpontban

Terv típusa

Óraterv

Bővebb szakterület

Nem jellemző

Témakör, tanulási terület

A vendéglátás tevékenységei

Szakmai tantárgy(ak)

Gazdasági és ügyviteli feladatok

Évfolyam

Felnőttképzés

Tanulási, fejlesztési célok

- A tanulók megismerik a vendéglátásban nyújtott szolgáltatások típusait. - Felismerik a szolgáltatás minőségének jelentőségét. - Képesek példák alapján megkülönböztetni alapszolgáltatást és kiegészítő szolgáltatást.

Szükséges eszközök

Projektor (prezentációhoz) - Nyomtatott szituációs kártyák - Flipchart vagy tábla - Jegyzetlapok, tollak

Bevezető rész, előkészítés

Ráhangelés, célkitűzés ismertetése.

Kérdés: „Milyen élmény maradt meg leginkább egy éttermi látogatásból?”

Megvalósítás részletes tervezése

Előadás: A vendéglátás fogalma, szolgáltatás jellemzői, típusai (alap-, kiegészítő, személyes- és tárgyi feltételek) Példák elemzése (pl. étterem, kávézó, hotel reggeliztetés): melyik szolgáltatás típus hova tartozik? Szituációs játék: „Vendég panaszkodik – hogyan reagálsz vendéglátóként?” Összefoglalás, kérdések megválaszolása.

Tananyagkészítéshez és az órai munkához használt alkalmazás

ChatGPT

Értékelési terv

- Részvétel az órai munkában (aktivitás, együttműködés)
- Házi feladat színvonala (esettanulmány értékelése következő órán)

Feladatok

Írjanak egy rövid esettanulmányt egy pozitív vagy negatív vendéglátós szolgáltatási élményről.