

Ishikawa diagram/Halszálka diagram (Fishbone diagram)

- A hozzászóláshoz [regisztráció](#) és [bejelentkezés](#) szükséges

Módszer típusa

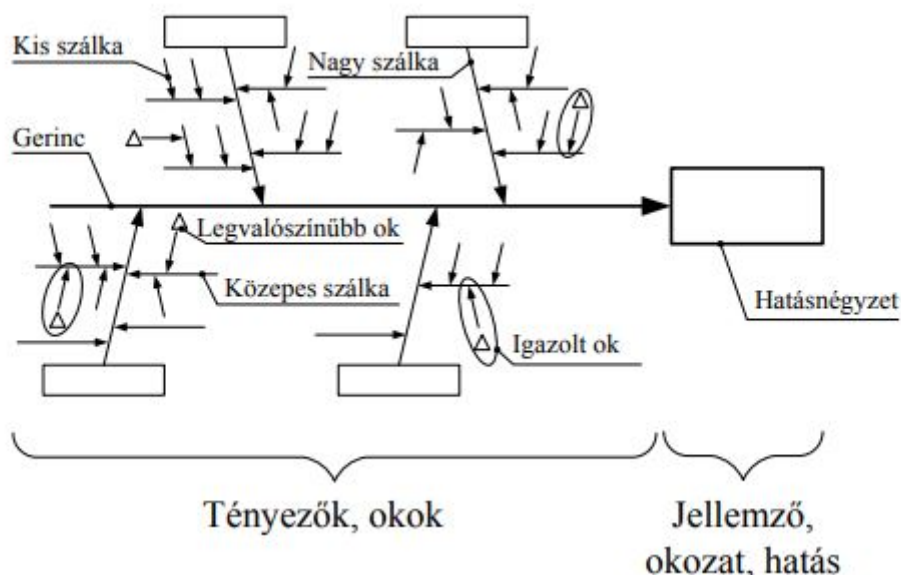
Kreatív technikák

Rövid összefoglalás

Ok-hatás diagram

A módszer kifejtése

A problémák ok-okozati összefüggéseinek megállapítására használják. Mindig az okozatból kell kiindulni, valódi okokat, nem pedig valaminek a hiányát kell keresni. Kaoru Ishikawa japán minőségügyi szakértő dolgozta ki és alkalmazta először 1943-ban, a problémák ok-okozati összefüggéseinek megállapítására szolgál. A problémát, mint végeredményt a diagram jobb oldalán (a hal feje), a fontosabb befolyásoló tényezőket a diagram bal oldalán a hal csontvázához hasonlatos formában tüntetjük fel. Innen ered a halszálka elnevezés.



Ishikawa diagram modell

forrás: <http://www.tcm.hu/ishikawa-diagram.pdf>

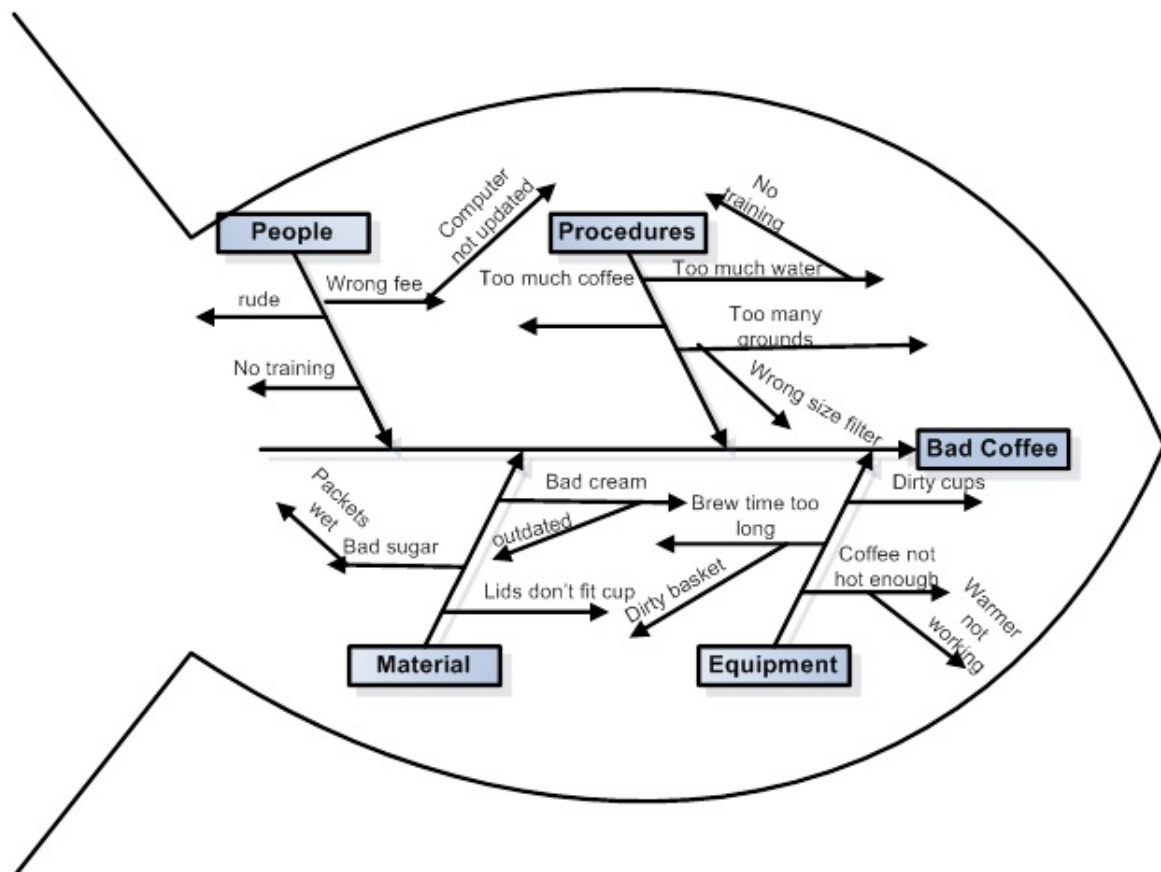
Bal oldalon az okok szerepelnek, jobb oldalon pedig az okozat. Egy szálkára egy okot rögzítünk, a nagy szálkára az okok főcsoportját.

A módszerrel kapcsolatos kihívások, buktatók és azok kezelése

"Arra azonban nem kapunk választ a módszerrel, hogy az okok milyen mértékben járulnak hozzá a probléma kialakulásához. Ehhez egy újabb minőség-ellenőrzési eszköz hívható segítségül, a Pareto-elemzés."

Forrás: <https://studiumalfa.ewk.hu/elemzo-technologiak/>

Gyakorlati tippek a módszer alkalmazásához



Ishikawa diagram

forrás: [https://hu.wikipedia.org/wiki/Isikava-](https://hu.wikipedia.org/wiki/Isikava-diagram#/media/F%C3%A1jl:Fishbone_BadCoffeeExample.jpg)

[diagram#/media/F%C3%A1jl:Fishbone_BadCoffeeExample.jpg](https://hu.wikipedia.org/wiki/Isikava-diagram#/media/F%C3%A1jl:Fishbone_BadCoffeeExample.jpg)

A módszer előnyei

Az ok-okozati vizsgálat útján problémák feltárhatók.