

PDCA-ciklus

- A hozzászóláshoz [regisztráció](#) és [bejelentkezés](#) szükséges

Módszer típusa

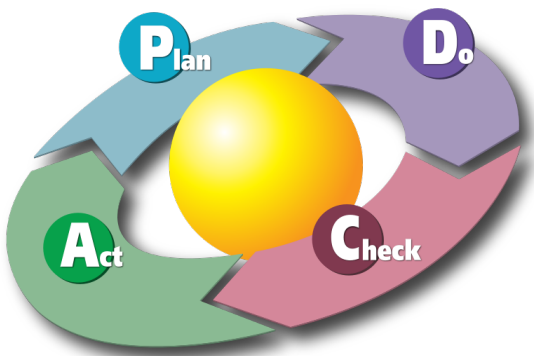
Kreatív technikák

Rövid összefoglalás

A PDCA-ciklus szervezeti folyamatok javítására és problémamegoldásra egyaránt használható.

A módszer kifejtése

Az alábbi 4 lépéses ciklus rendszeres, ismételt alkalmazása a valódi fejlesztések alapja:



A módszer lépései:

1. TERVEZÉS

A fennálló állapot azonosításával kezdjük. Miután meghatároztuk a problémát, tervet készítünk a probléma megoldására és meghatározzuk az elérni kívánt célt.

2. MEGVALÓSÍTÁS

Elkezdjük a tervnek megfelelő tevékenységeket végrehajtani.

3. ELLENŐRZÉS, ÉRTÉKELÉS

Ellenőrizzük a folyamatokat, felülvizsgáljuk őket, és értékeljük a változások eredményeit. Hozott-e javulást a változás? Ha igen, akkor folytatjuk, ha nem, és

nem észlelünk javulást, akkor újrafogalmazzuk a célt vagy javítunk rajta.

4. CSELEKVÉS

Az új megállapításoknak megfelelően gondolkodunk és cselekszünk. Meghatározzuk azokat a lépéseket, amelyeket a szükséges korrekciók elvégzésére teszünk. A cselekvés a PDCA-ciklus legfontosabb szakasza.

A módszer előnyei

- Könnyen alkalmazható 4 lépéses módszer.
- Sokféle területen, akár a mindennapi életben is alkalmazható.