

# Az áruátvétel, minőségi ellenőrzés és visszárúzás folyamatai

Submitted by Balla Ildikó on 2025. 04. 25., p - 09:46

## **Type of lesson / project plan**

Lesson plan

## **Sector**

Gazdálkodás és menedzsment  
Szolgáltatások

## **Topic, learning area**

Áruátvétel folyamatai

## **Vocational subject(s)**

kereskedelmi ismeretek

## **Grade**

10. évfolyam

## **Learning and development goals**

Az óra végére a diákok átlátják az áruátvételi munkafolyamatokat.

## **Concepts**

Áruforgalom, áruátvétel, szállító, fuvarozó, visszárúzás

## **Required tools**

Interaktív panel, kivetítési lehetőségek

## **Materials released before class or for a project**

A gyakorlati munkahelyen történő áruátvételi munkafolyamatok megfigyelése, lépéseinek vázlatszerű rögzítése.

## **Introductory part and preparation of the lesson / project plan**

### **Ráhangelődés (5 perc)**

- A tanulók előzetes ismereteinek felmérése: „Mit tudtok az áruátvételtől?”

- Bevezető kérdések: Miért fontos az áruátvétel és minőségellenőrzés?
- Óra céljának ismertetése

## **Implementation of the lesson / project plan**

### **Új ismeretek átadása (15 perc)**

- **Áruátvétel előkészítése**
  - Személyi és tárgyi feltételek (munkavédelmi előírások, szükséges eszközök)
- **Mennyiségi átvétel**
  - Bruttó és nettó súly szerinti ellenőrzés
  - Kettős kontroll és vakátvétel módszerei
- **Minőségi átvétel**
  - Hibás, romlott áruk felismerése
  - Permetezési napló, fogyaszthatósági idő ellenőrzése
- **Visszárulás folyamata**
  - Visszaküldési bizonylatok
  - Vevői reklamáció kezelése

### **Gyakorlati tevékenység (15 perc)**

- Szimulált áruátvétel egy példán keresztül (szállítólevél, mérleg, minőségellenőrzés)
- A tanulók kitöltenek egy visszárulási jegyzőkönyvet

### **Összegzés, ellenőrzés (5 perc)**

- Kérdés-válasz: Mi a legfontosabb lépés az áruátvételnél?
- Rövid kvíz vagy csoportos feladat (pl. hibás áruk felismerése)
- Tanulságok összegzése

## **Used digital devices**

Canva

ChatGPT

## **Evaluation plan**

**Tudáskvíz kitöltése (5 perc)** ( órai feladat 25 %-os "kis"jegy)

Interaktív panelen történő kivetítés, majd ezt követően közös ellenőrzés.

## **1. Feleletválasztós kérdések**

## **2. Igaz vagy hamis?**

## **Homework, project task**

Canva szerkesztőprogramot használva készítsenek ppt-t az áruátvételről.