

Az áruátvétel, minőségi ellenőrzés és visszárúzás folyamatai

Balla

Ildikó

Gespeichert von Balla Ildikó am 2025. 04. 25., p - 09:46

Plantyp

Unterrichtsplan

Bereich

Gazdálkodás és menedzsment

Szolgáltatások (turizmus, szépészet, stb.)

Thema, Lernbereich

Áruátvétel folyamatai

Berufsbezogene Fächer

kereskedelmi ismeretek

Klasse

10. évfolyam

Lern- und Entwicklungsziele

Az óra végére a diákok átlátják az áruátvételi munkafolyamatokat.

Konzepte

Áruforgalom, áruátvétel, szállító, fuvarozó, visszárúzás

Erforderliche Werkzeuge

Interaktív panel, kivetítési lehetőségek

Vorab veröffentlichte Projektmaterialien

A gyakorlati munkahelyen történő áruátvételi munkafolyamatok megfigyelése, lépéseinek vázaltszerű rögzítése.

Einführungsteil und Vorbereitung des Unterrichts- / Projektplans

Ráhangolódás (5 perc)

- A tanulók előzetes ismereteinek felmérése: „Mit tudtok az áruátvételtől?”
- Bevezető kérdések: Miért fontos az áruátvétel és minőségellenőrzés?
- Óra céljának ismertetése

Umsetzung des Unterrichts / Projektplans

Új ismeretek átadása (15 perc)

- **Áruátvétel előkészítése**

- Személyi és tárgyi feltételek (munkavédelmi előírások, szükséges eszközök)

- **Mennyiségi átvétel**

- Bruttó és nettó súly szerinti ellenőrzés
- Kettős kontroll és vakátvétel módszerei

- **Minőségi átvétel**

- Hibás, romlott áruk felismerése
- Permetezési napló, fogyaszthatósági idő ellenőrzése

- **Visszárúzás folyamata**

- Visszaküldési bizonylatok
- Vevői reklamáció kezelése

Gyakorlati tevékenység (15 perc)

- Szimulált áruátvétel egy példán keresztül (szállítólevél, mérleg, minőségellenőrzés)
- A tanulók kitöltenek egy visszárúzási jegyzőkönyvet

Összegzés, ellenőrzés (5 perc)

- Kérdés-válasz: Mi a legfontosabb lépés az áruátvételnél?
- Rövid kvíz vagy csoportos feladat (pl. hibás áruk felismerése)
- Tanulságok összegzése

Verwendete Anwendungen

Canva

ChatGPT

Evaluierungsplan

Tudáskvíz kitöltése (5 perc) (órai feladat 25 %-os "kis"jegy)

Interaktív panelen történő kivetítés, majd ezt követően közös ellenőrzés.

1. Feleletválasztós kérdések

2. Igaz vagy hamis?

Hausaufgabe, Projektaufgabe

Canva szerkesztőprogramot használva készítsenek ppt-t az áruátvételnél.