

# Üzleti levelezés

Kádas

Katalin

Gespeichert von Kádas Katalin am 2026. 03. 24., k - 11:41

Plantyp

Unterrichtsplan

Bereich

Gazdálkodás és menedzsment

Thema, Lernbereich

Érdeklődő levél

Berufsbezogene Fächer

Digitális alkalmazások

Klasse

10. évfolyam

Lern- und Entwicklungsziele

• Kognitív célok: Az üzleti levél formai követelményeinek (MSZ ISO 110:2000 jellegű elvárások) rögzítése. Az LLM (Large Language Model) működési elvének megértése a gyakorlatban. • Operatív célok: Hatékony promptok (utasítások) megfogalmazása; digitális s

Konzepte

• Üzleti kommunikáció: Fejléc, iktatószám (opcionális), tárgymező, formula-szerű fordulatok, záradék. • Mesterséges Intelligencia: LLM (Nagy Nyelvi Modell), Prompt-engineering (utasítástervezés), Hallucináció (téves tényállítás), Iteráció (finomhangolás).

Erforderliche Werkzeuge

Technikai feltételek: • Stabil internetkapcsolat. • Tanulói eszközök (laptop/tablet/okostelefon). • Regisztráció/hozzáférés egy AI felülethez (pl. Gemini vagy ChatGPT). • Interaktív panel vagy kivetítő a tanári demonstrációhoz.

Einführungsteil und Vorbereitung des Unterrichts- / Projektplans

## **. Bevezetés és ellenőrzés (0-7. perc)**

- **Aktiválás:** Rövid Kahoot-kvíz az otthoni anyagból.
- **Motiváció:** „Miért írnánk kézzel üzleti levelet, ha van AI? De vajon elküldenél egy olyan levelet a főnöködnek, amit át sem olvastál?” – rövid reflexió.

Umsetzung des Unterrichts / Projektplans

## AI demonstráció és kritika (7-15. perc)

- **Live Prompting:** A tanár kivetít egy szándékosan hiányos promptot: „Írj egy levelet egy panaszról.”
- **Elemzés:** Nézzük meg az eredményt! Túl általános? Hiányzik a dátum? Túl "robotos"?
- **Javítás:** A diákok segítségével kiegészítjük a promptot (szerepkör, pontos adatok, stílus megadása).

## III. Csoportmunka: Az AI-Párbaj (15-35. perc)

- **Csoportalkotás:** 4 fős csapatok.
- **Munkafolyamat:**
  1. **Prompt-tervezés:** A diákok nem a levelet írják meg, hanem az „utasítást”. Bele kell foglalniuk a fiktív adatokat (pl. rendelésszám, dátum).
  2. **Generálás:** Az AI által kidobott szöveget átmásolják a megosztott dokumentumba.
  3. **Auditálás (A lényeg!):** A diákoknak a „Véleményezés/Komment” funkcióval meg kell jelölniük:
    - Mit változtattak meg? (pl. „Az AI túl udvariasan kért bocsánatot, pedig mi vagyunk a panaszosok.”)
    - Hol javították a formai elemeket?

## IV. Reflexió és zárás (35-45. perc)

- **Show & Tell:** Minden csoport felmutat egy „AI-bakit” és annak javítását.
- **Konklúzió:** Az AI egy „nagyon okos gyakornok”, de a felelős szerkesztő te vagy.
- **Adminisztráció:** A megosztott linkek beküldése a virtuális tanterembe (pl. Classroom).

Verwendete Anwendungen

ChatGPT

Gemini

Kahoot

OneNote

Evaluierungsplan

**Szempont**

**Kiváló (5)**

**Megfelelő (3-4)**

**Fejlesztendő (1-2)**

**Formai elemek**

Mind a 7 elem a helyén van.

1-2 elem hiányzik vagy pontatlan.

Hiányos szerkezet.

**Prompt minősége**

Részletes, kontextust adó.

Egyszerű, de működő.

Túl rövid, pontatlan.

**Kritikai szemlélet**

Releváns javítások és kommentek.

Csak minimális javítás.

Változtatás nélkül elfogadta.