

Kommunikációs zavarok. A sikeres kommunikáció - Kommunikációs alapelvek

Martinka

Diána

Gespeichert von Martinka Diána am 2025. 12. 11., cs - 12:10

Plantyp

Unterrichtsplan

Bereich

Információs és kommunikációs technológiák

Thema, Lernbereich

Magyar kommunikáció, kommunikációs zavarok, sikeres kommunikáció

Berufsbezogene Fächer

Kommunikáció

Klasse

10. évfolyam

Lern- und Entwicklungsziele

Problémamegoldó gondolkodás fejlesztése Tanulási technikák, önálló felkészülés hatékonyságának javítása

Konzepte

Kommunikációs zaj, félreértés, sikeres kommunikáció

Erforderliche Werkzeuge

okostábla, okostelefon

Einführungsteil und Vorbereitung des Unterrichts- / Projektplans

Bevezető rész, előkészítés

Ráhangelődés (5 perc)

Rövid beszélgetés: „Volt-e olyan helyzetetek, amikor valaki félreértett titeket?”

Diákok szabadon mondanak példákat. A tanár rögzíti a táblán a tipikus kommunikációs akadályokat (pl. zaj, elterelő tényezők, figyelmetlenség).

Célok ismertetése

A tanóra célja: felismerni a kommunikációs zavarok okait, megérteni a kommunikációs zaj szerepét, és elsajátítani a sikeres kommunikáció alapelveit.

Kapcsolódás az előző órai tananyaghoz (kommunikáció folyamata, jel és csatorna fogalma).

Alapismeretek aktiválása

Mini-kérdések:

Mit nevezünk üzenetnek?

Mi a különbség a verbális és nonverbális kommunikáció között?

Miért fontos a visszacsatolás?

Umsetzung des Unterrichts / Projektplans

Megvalósítás részletes tervezése

1. Új fogalmak bevezetése (10 perc)

- Okostáblán megjelenő vázlat: kommunikációs zaj fogalma, típusai (fizikai, fiziológiai, pszichológiai, szemantikai).
- Rövid példák mindegyik típusra.
- Tanulók csoportmunkában további példákat gyűjtenek okostelefon jegyzetappban.

2. A kommunikációs zavarok elemzése (10 perc)

- Rövid videórészlet a félreértésről (tanár választja ki, akár reklám vagy filmes jelenet).
- Közös megbeszélés:
 - Mi okozta a zavart?
 - Milyen zajok jelentek meg?
 - Hogyan lehetett volna megelőzni?

3. A sikeres kommunikáció alapelvei (15 perc)

- Tanári magyarázat dián: egyértelműség, figyelem, empátia, visszacsatolás, megfelelő csatorna választása, környezeti zavarok minimalizálása.
- Páros feladat:
 - A tanulók egy hétköznapi kommunikációs helyzetet (pl. baráti vita, szülő-gyermek megbeszélés, munkahelyi feladatkiadás) kapnak.
 - Feladatuk az alapelvek beépítése és egy rövid szituációs párbeszéd megírása.
 - 2-3 pár bemutatja.

4. Összegzés (5 perc)

- Kérdés-válasz formában: „Mi a három legfontosabb dolog, amit ma tanultunk a sikeres kommunikációról?”
- Főbb pontok rögzítése a táblán.

Verwendete Anwendungen

ChatGPT

Perplexity

Evaluierungsplan

Értékelési terv

Formatív értékelés a tanóra során

A csoportmunkában való aktív részvétel figyelése.

A páros szituációk minőségének megfigyelése: alkalmazták-e az elméleti alapelveket?

Megbeszéléskor adott válaszok pontossága.

Az óra végi gyors visszacsatolás (exit ticket)

A tanulók egy mondatban leírják:

„Mi az, amit a legfontosabb tanulságnak tartok a kommunikációs zajokkal kapcsolatban?”

Következő órára (opcionális rövid feladat):

Egy otthoni kommunikációs helyzet elemzése, ahol zavar keletkezett, és javaslat a javításra.

Differenzierung

1. **Képesség szerinti differenciálás**

- Gyengébb tanulóknak: előre megadott példákhoz kell zajtípust rendelni.
- Haladóknak: saját példák létrehozása és elemzése komplexebb helyzetekben.

2. **Tanulásszervezési differenciálás**

- Páros munkánál heterogén párokat alakít a tanár a támogatás biztosítása érdekében.
- A szituációs gyakorlatoknál választható nehézségi szint (egyszerű, hétköznapi helyzet vagy összetettebb konfliktus).

3. **Eszközhasználati differenciálás**

- Digitális eszközhasználat lehetősége azoknak, akik gyorsabban haladnak (pl. online zajtipizáló gyűjtés Padleten).

Feladatok

1. Órai feladatok

- Csoportos példagyűjtés a kommunikációs zajokra.
- Videórészlet elemzése strukturált kérdések alapján.
- Páros szituációalkotás a sikeres kommunikáció alapelveinek alkalmazásával.

2. Házi feladat (opcionális)

- Rövid elemzés: „Írj le egy olyan helyzetet, amikor kommunikációs zavar történt, és határozd meg, mely zaj típusai voltak jelen.”

3. Ellenőrző kérdések

- Mi a kommunikációs zaj definíciója?
- Sorolj fel legalább három zajtípust.
- Mit értünk sikeres kommunikáción?

Kvíz:

<https://notebooklm.google.com/notebook/9d5cf466-97c9-4ce4-8438-dd7b8cd71a17?authuser=1>

Hausaufgabe, Projektaufgabe

Órai feladatok

Csoportos példagyűjtés a kommunikációs zajokra.

Videórészlet elemzése strukturált kérdések alapján.

Páros szituációalkotás a sikeres kommunikáció alapelveinek alkalmazásával.

Házi feladat (opcionális)

Rövid elemzés: „Írj le egy olyan helyzetet, amikor kommunikációs zavar történt, és határozd meg, mely zaj típusai voltak jelen.”

Ellenőrző kérdések

Kommunikációelméleti áttekintés

<https://www.slideshare.net/slideshow/a-kommunikci-elmlete-s-gyakorlata/10420249#6>

Mi a kommunikációs zaj definíciója?

Sorolj fel legalább három zajtípust.

Mit értünk sikeres kommunikáción?

Tanulókártyák:

<https://notebooklm.google.com/notebook/9d5cf466-97c9-4ce4-8438-dd7b8cd71a17?authuser=1>